

NETHÁZ Fizetési kérelem modul

S E G É D L E T

A fizetési kérelem a kedvezményezett fél, azaz a társasház által küldött üzenet, egy olyan digitális fizetési megoldás, mely lehetővé teszi az átutalás elindítását egyetlen kattintással a lakó részéről. A Fizetési kérelem díjfizetési mód az Ön munkáját támogatja abban, hogy a tulajdonosok, bérlők egyszerűbben, gyorsabban tudják intézni a Társasház számlájára történő átutalásaikat, befizetéseiket, így kevesebb legyen az elmaradás.

A Fizetési kérelemről pár szóban:

A Fizetési kérelem „Azonnali Fizetési Rendszerre” épülő fizetés kezdeményezési mód, olyan elektronikus üzenet, amelyet a kedvezményezett fél küld a fizető fél részére, hogy a fizető fél a fizetési kérelemben megadott adatokkal azonnali átutalást indítson könnyen, egyszerűen. A fizetési kérelem alapján azonnali átutalás teljesítésére akkor kerül sor, amikor a fizető fél jóváhagyja a fizetési kérelmet. A fizetési kérelemnek tartalmaznia kell a kért összeget és minden olyan adatot, amely egy átutalás elindításához minimálisan szükséges. A kérelem címzettje (fizető fél) szabadon dönthet arról, hogy a fizetési kérelem elfogadásával elindítja-e a kért azonnali átutalást. A fizetési kérelem beérkezése után a fizető fél a kérelmet az érvényességi időn belül bármikor elfogadhatja vagy visszautasíthatja, esetleg figyelmen kívül is hagyhatja.

Amennyiben további részletek érdeklík, kérjük látogasson el a giro.hu/fizetesikerelem weboldalra.

A Fizetési kérelem igénybevétele a Netház programban:

A Netház a fizetési kérelem bankba történő beküldéséhez az Aggreg8 Kft. megbízható 'SpendWyze Payment Request Gateway' rendszerét veszi igénybe. A szolgáltatás igénybevételéhez szerződést kell kötniük cégünkkel, azokkal a társasházakkal (megjelölve a bankszámlá(ka)t), amelyek igénybe kívánják venni a szolgáltatást. Csalásmegelőzési célból kizárólag csak olyan bankszámlák esetén tudjuk biztosítani a szolgáltatást, melyek az Aggreg8 Kft, 'Számla információs szolgáltatás'-át igénybe veszik, regisztrálva vannak az Aggreg8 Kft rendszerében. A fizetési kérelem feladása a szoftverből díjköteles, díja a rendszer használatával átutalt (befolyt) összeg 1%-a + ÁFA (mint rendszerhasználati díj). A nem teljesült (pl. elutasított) fizetési kérelmek után természetesen nem kell díjat fizetni. A fizetési kérelemben megadható összeg maximalizálva van. Ezt a maximum összeg jelenleg 30 000 Ft, amely a felhasználók visszajelzései alapján előreláthatóan nőni fog.

A fizetési kérelem használata Netház programban:

Első lépésként a Tulajdonos / albetét ablakban kialakításra került egy 'Fizetési adatok' fül, ahova átcsoportosítottuk a tulajdonosi fizetéssel kapcsolatos adatokat (pl. Tulajdonos bankszámlaszáma, csekkes befizetés azonosítója, csoportos beszedés azonosítója.)

Ezen a fülön kell megadni, a tulajdonos, illetve a befizető nevét és bankszámlaszámát.

Név: Kiss Pál és neje Archiv tulajdonosok is látszanak

Tulajd. adatai Tulaj. viszonyok **Fiz. adatok** Kötelezettségek Számok, mezők Személyek Kezelő

Tulajdonos banki adatai
Név: Kiss Pál
Számlaszám: 11111111-11111111

Fizetési kérelem engedélyezése
Csoportos beszedés
Csoportos beszedés engedélyezve:
Egyedi azonosító:

Postai csekkes fizetés
Azonosító:
Törlése

A tulajdonos fizet

Ok. Mégsem

Tapasztalatunk szerint a 'Tulajdonos adatai'-nál a Név mezőbe több nevet, esetleg egyéb szövegeket szoktak írni, ezért itt meg kell adni a bankszámlánál megadott nevet. Amennyiben igénybe szeretné venni a Fizetési kérelmet, akkor ki kell pipálni a 'Fizetési kérelem engedélyezése' mezőt. Ha a tulajdonos fizet, akkor ki kell pipálni a 'A tulajdonos fizet' mezőt.

Amennyiben nem a tulajdonos fizet, akkor ne legyen kipipálva ez a mező, ilyenkor a fizető fél banki adatait kell kitölteni.

Név: Nagy János Archiv tulajdonosok is látszanak

Tulajd. adatai Tulaj. viszonyok **Fiz. adatok** Kötelezettségek Számok, mezők Személyek Kezelő

Tulajdonos banki adatai
Név: Nagy János
Számlaszám: 2222222-33333333-44444444

Fizetési kérelem engedélyezése
Csoportos beszedés
Csoportos beszedés engedélyezve:
Egyedi azonosító:

Postai csekkes fizetés
Azonosító:
Törlése

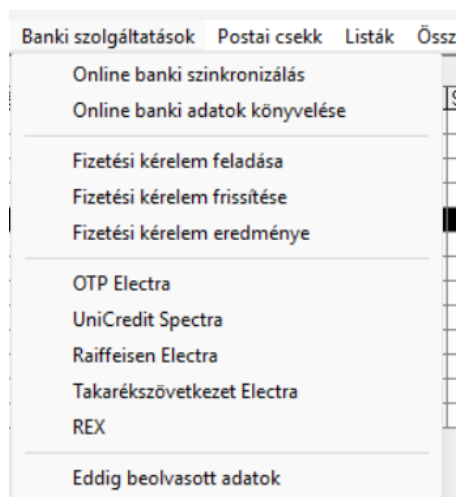
A tulajdonos fizet

Fizető fél banki adatai
Név: Kovács Béla
Számlaszám: 5555555-66666666

Ok. Mégsem

Ha mindenkinél kitöltöttük az adatokat, aki igénybe szeretné venni a szolgáltatást, utána lehet feladni a fizetési kérelmet.

Ehhez a 'Banki szolgáltatások' menü 'Fizetési kérelem feladása' menüpontját kell kiválasztani.



A megjelenő ablakban meg kell adni az adatokat. Az összeg megadása lehet a havi kötelezettségek alapján, illetve az előírt összegek alapján is.

Amennyiben valaki több albetétre fizet ugyanarról a bankszámláról, akkor kiválasztható, hogy egy tételben (összesítve) küldje el a fizetési kérelmet.

Csak arra a számlára lehet feladni, amire élő szerződésünk van. Fontos, hogy meg kell adni a fizetési határidőt, és a lejáratit időt is valamint lehet megjegyzést is hozzáadni, ami a fizető félnél is megjelenik.

Az OK gomb megnyomása után ki kell választani a szokásos ablakban a kódokat, illetve ha előírt összegek alapján kérjük, akkor még az időintervallumot is.

Ezután megjelenik egy másik ablak, ahol át tudjuk nézni, hogy kinek mekkora összeg kerül feladásra

Fizetési kérelem feladása

A[z] Társasház adatai

Település: Budapest Kerület: Házszám: 1 Helyrajzi szám: 11111 Utca: Kossuth utca

	Küld	Név	Számlaszám	Összeg	Hsz	Em.	Áltó	Hiba
▶	X	Kiss Pál	1111111111111111	16 700	1	fsz.	3.	
	X	Kovács Béla	5555555566666666	7 650	1	1.	8.	

Tétel módosítása, kijelölése

Kijelölés törlése --> Szóköz Összeg módosítása --> 'M'

Feladás Mégsem

Itt még módosíthatjuk, hogy kinek szeretnénk küldeni, illetve az összeg is módosítható.

Amennyiben megnyomjuk a 'Feladás' gombot, akkor a tételek beküldésre kerülnek.

Miután beküldtük a fizetési kérelmet, tudnunk kell, hogy jelenleg hol tart a fizetési folyamat. Ezt a 'Banki szolgáltatások' menü 'Fizetési kérelem frissítése' menüpont kiválasztásával tudjuk frissíteni, majd a 'Banki szolgáltatások' menü 'Fizetési kérelem eredménye' menüponttal tudjuk megjeleníteni.

A megjelenő ablakban ki kell választani, hogy mikor feladott kérelem adataira vagyunk kíváncsiak.

Választás

Válassza ki, mikor feladott fizetési kérelmek eredményét szeretné látni.

2025.06.12.
2025.06.12.
2025.06.11.
2025.06.11.
2025.06.11.
2025.05.22.
2025.05.21.

Ok. Mégsem

Amikor kiválasztottuk és megnyomtuk az OK gombot, akkor a megjelenő ablakban láthatjuk a jelenlegi állapotot.

Fizetési kérelem eredménye

A(z) Társasház adatai

Település:	Kerület:	Utca:	Házszám:	Helyrajzi szám:
Budapest		Kossuth utca	1	11111

Név	Számlaszám	Kért összeg	Fizetett összeg	Állapot	Áll. részl.
Kiss Pál	1111111111111111	16700	16700	Elutasítva	a fizetési kérelmet a fizető fél a megadott határ

Bezár

Amennyiben szolgáltatásunkat igénybe szeretné venni vagy technikai segítségre van szüksége, kérjük keresse Horváth Tamás kollégánkat HÉTKÖZNAPONTA 8:30-12:30 KÖZÖTT a 06 30 953 8315-ös telefonszámon vagy a horvath.tamas@nethaz.com e-mail címen.